

## 赤井川村山村活性化支援センターの指定管理者を選定するための評価基準

資料1

## 赤井川村山村活性化支援センターにおける評価基準

評価基準評価は、次のとおりです。委員4名の評価得点の平均が70点を上回る場合は、指定管理者候補団体として選定されます。

## Ⅰ 事業計画・収支予算

| 評価項目 |   | 評価の視点   | 評価                        | 得点 | 配点  | 備考 |
|------|---|---|---------------------------|----|-----|----|
| 1    | 施設の適正な管理運営の基本的な理念<br><br>(S:10点、A:8点、B:4点、C:0点) | ・公の施設としての設置目的をよく理解し、応募要項に合致した管理運営方針となっているか。                   | S・A・B・C<br>(10)(8)(4)(0)  |    | ／10 |    |
|      |   | ・施設管理に対する意欲や熱意が十分にあるか。  |                           |    |     |    |
|      |   | ・再委託に当たって、村内事業者等※1または、村民の利便性の向上に寄与し、施設の管理に適している者の活用が想定されているか。 |                           |    |     |    |
| 2    | 事業計画の理念・内容<br><br>(S:12点、A:10点、B:6点、C:0点)       | ・計画されている事業の内容が施設の設置目的や村の施策に合致しているか。                           | S・A・B・C<br>(12)(10)(6)(0) |    | ／12 |    |
|      |   | ・計画されている事業の内容が実現可能なものであるか。                                    |                           |    |     |    |
|      |   | ・新たな施設機能の創出及び地域経済が循環する仕組みづくりが想定されているか。                        |                           |    |     |    |
| 3    | 公共課題への取り組み<br>(S:12点、A:10点、B:6点、C:0点)           | ・計画されている事業の内容が地域住民のコミュニティ向上に寄与するものとなっているか。                    | S・A・B・C<br>(12)(10)(6)(0) |    | ／12 |    |
|      |   | ・地域団体や自治体等と協働して実施した事業等の実績があるか。(団体の構成員、職員に実績のある者がいるか。)         |                           |    |     |    |
|      |   | ・事業計画書の管理体制で安定した管理運営が可能か。                                     |                           |    |     |    |
| 4    | 管理に必要な体制の確保<br><br>(S:8点、A:6点、B:4点、C:0点)        | ・財産及び物品の管理担当者としての経験を有する者の配置が1名以上予定されているか。                     | S・A・B・C<br>(8)(6)(4)(0)   |    | ／8  |    |
|      |   | ・利用者の相談・苦情等に対する対応が的確に行えるか。                                    |                           |    |     |    |
|      |   | ・施設の巡視点検等が十分に実施できる体制となっているか。                                  |                           |    |     |    |
| 5    | 利用者満足度・利用者ニーズの把握<br><br>(S:10点、A:8点、B:4点、C:0点)  | ・利用者満足度調査の手法の提案がされ、その手法は適切であるか。利用される施設となるプロセスが具体的であるか。        | S・A・B・C<br>(10)(8)(4)(0)  |    | ／10 |    |
|      |   | ・利用者ニーズを積極的に把握し、管理に反映していく仕組みがあるか。                             |                           |    |     |    |
|      |   | ・利用者からの相談、苦情等を受け付けて、迅速に対応するための窓口及び苦情等をサービス改善に反映する体制が整備されているか。 |                           |    |     |    |
| 6    | 収支計画<br><br>(S:8点、A:6点、B:4点、C:0点)               | ・収入の見込は適切か。   | S・A・B・C<br>(8)(6)(4)(0)   |    | ／8  |    |
|      |   | ・経費の算出根拠が明確かつ妥当であるか。  |                           |    |     |    |
|      |   | ・施設管理費に係る行政コストの削減に寄与しているか。                                    |                           |    |     |    |
|      |   | 小 計 (I)   |                           |    | ／60 |    |

※1 「村内事業者等」とは、村内に本社（本店）を置く事業者及び地方自治法施行令第167条の2第1項第3号の規定により随意契約をすることができる団体（シルバー人材センター等）を指す。

## Ⅱ 管理を行う能力

| 評価項目 |   | 評価の視点  | 評価                       | 得点 | 配点   | 備考 |
|------|---|--|--------------------------|----|------|----|
| 7    | 申請団体の経営状況（今後の見込み）<br><br>(S:10点、A:8点、B:4点、C:0点) | ・団体の経営状況は、安定しているか。（継続的な経営が可能か。）<br>・その施設を管理するにあたり、団体の資力は十分か。（資力の確保が可能か。）<br>・財務書類等は、適切に作成されているか。（適切な作成が可能か。）   | S・A・B・C<br>(10)(8)(4)(0) |    | ／10  |    |
| 8    | 申請団体の事業実績<br>(S:10点、A:8点、B:4点、C:0点)             | ・過去に施設管理、事業の実施など同様な業務に関する実績があるか。（団体の構成員、職員に実績のある者がいるか。）  | S・A・B・C<br>(10)(8)(4)(0) |    | ／10  |    |
| 9    | 施設の安全、衛生管理等の体制<br><br>(S:10点、A:8点、B:4点、C:0点)    | ・災害、事故、盗難等の発生時に迅速な対応ができる組織体制となっているか。<br>・利用者の安全を確保することができる計画となっているか。<br>・サテライトオフィスやコワーキングスペースの利用、安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備（又は、作成の計画）がされているか、また、施設の利用者がそれを把握できる取組がされているか。<br>・緊急時における連絡体制や村への通報体制が示されているか。 | S・A・B・C<br>(10)(8)(4)(0) |    | ／10  |    |
| 10   | 個人情報保護及び情報公開の体制<br><br>(S:6点、A:4点、B:2点、C:0点)    | ・個人情報保護法及び情報公開条例等、個人情報保護及び情報公開に関する関係法令を理解しているか。<br>・取り扱う個人情報の保管方法は適切か。<br>・万が一、個人情報流出した場合の対応が検討されているか。<br>・団体の情報開示等、透明性のある体制となっているか。   | S・A・B・C<br>(6)(4)(2)(0)  |    | ／6   |    |
| 11   | 企業の社会的責任(CSR)への取組<br>(S:4点、A:3点、B:2点、C:0点)      | ・地球環境の保全と汚染の予防に努め、より豊かで持続可能な社会生活の構築への取り組みを実施しているか。（取り組みの見込みがあるか。）  | S・A・B・C<br>(4)(3)(2)(0)  |    | ／4   |    |
|      |   | 小 計（Ⅱ）   |                          |    | ／40  |    |
|      |   | 合 計（Ⅰ＋Ⅱ）   |                          |    | ／100 |    |

（評価）

S 評価項目における「評価の視点」を満たしており、かつ、その内容が優れている。

A 評価項目における「評価の視点」を満たしている。

B 評価項目における「評価の視点」を一部満たしていないものがある。

C 評価項目における「評価の視点」の全てを満たしていないものがある。

※指定管理者候補団体の最低基準点は、評価基準の評価の得点（選考委員4名の平均得点）が70点以上とする。ただし、評価項目に「C」の評価がある場合は、別途、指定管理者としての適格性について協議を指定管理者候補者選定委員会において行う。