

::■ 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート ■::

評価年月日： R5.10.27

1 基本事項	
公の施設の名称	赤井川村デーサービスセンター
指定管理者の名称	医療法人社団 白樺会
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施設設置条例の名称	赤井川村デーサービスセンターの設置及び管理に関する条例
施設の設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第138号）第15条第2項の規定に基づき、入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導その他の便宜を供与する。
施設概要	平成8年4月1日開館、延床面積：599.81㎡、構造：RC造1F、 主な施設：日常動作訓練室・食堂・厨房・浴室・相談室・事務室・洗濯室 利用定員：15名
施設所管課の名称	保健福祉課

2 管理実績					
項目（単位）	令和4年度	年度	年度	年度	年度
利用者数合計（人）	2,039				
利用料金合計（円）	10,648,460				
貸館率（％）	100				
（ ）					
（ ）					
（ ）					

3 成果指標の達成度	
指標名（単位）	利用者数（人）
指標式と指標の説明	—

項目	令和4年度	年度	年度	年度	年度
目標値（単位）	2,400				
実績値（単位）	2,039				
達成度（％）	85.0%				

※施設の設置目的や施策の達成度を客観的に評価するため、指定管理者の募集において示した成果指標。

::■ 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート ■::

評価年月日： R5.10.27

1 基本事項		
4 評価		
指標名 (単位)	評価	コメント
施設の設置目的の達成度	C	デイサービスセンター利用者は目標値に対して93%となっており、新規利用者も増えている。訪問介護に関しては利用者の意向もあるが目標値に対して65%と低い状況となっている。
事業・業務の履行状況	S	施設の目的に沿った事業の運営がなされており、施設管理においても施設の機能を適正に維持されている。 人員配置において専門的な資格、技術を有する人材が確保されている。
利用者満足度の向上度	A	利用者への満足度調査が実施され意見の集約がなされている。 意見を踏まえ対応がなされている。
財務状況の適正性	B	物価、燃料高騰による支出の負担は増えたものの大きな影響はなかった。 利用者数の目標値より実績値が下回ったことにより、収入額が見込みより少なかったが、法人本体の経営状況は特段の課題はない。

【施設の設置目的の達成度】の評価基準

※モニタリングシート（3 成果指標の達成度）における“達成度”の内容について、次の基準により評価する。

- S：当該年度の達成度が115%超
- A：当該年度の達成度が105%超かつ115%以下
- B：当該年度の達成度が95%超かつ105%以下
- C：当該年度の達成度が95%以下

【事業・業務の履行状況】の評価基準

※モニタリング基礎シート（様式1）における“評価②”の内容について、次の基準により評価する。

- S：全ての評価項目に「★」もしくは「☆」がつき、「★」の数が評価項目の総数の3分の2以上である。
- A：全ての評価項目に「★」もしくは「☆」がつき、「★」の数が評価項目の総数の3分の2未満である。
- B：全ての評価項目が「☆」である。
- C：「★」と「☆」のどちらもつかない項目がある。

【利用者満足度の向上度】の評価基準

※モニタリング基礎シート（様式2）における“達成度”の内容について、次の基準により評価する。

- S：当該年度の達成度が115%超
- A：当該年度の達成度が105%超かつ115%以下
- B：当該年度の達成度が95%超かつ105%以下
- C：当該年度の達成度が95%以下

【財務状況の適正性】の評価基準

※モニタリング基礎シート（様式3）における“3 指定管理者の団体本体の経営状況”の内容について、次の基準により評価する。

- S：評価対象年度の決算における翌年度への繰越金がプラスかつ施設所管課による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - A：評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行って（予定外の自主事業等へ対応した場合を除く）、施設所管課による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - B：評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが（予定外の自主事業等へ対応した場合を除く）、施設所管課による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
  - C：評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている（予定外の自主事業等へ対応した場合を除く）、または施設所管課による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」もしくは「重大な懸念がある」とされた場合
- ※客観的評価として以上の基準によりS・A・B・Cを判定し、選考委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年月日： R5.10.27

1 基本事項	
5 施設所管課による総合評価	
コメント	施設の目的に沿った事業運営がなされており、定期的に施設の管理がなされている。 コロナ禍での事業の運営であったが、適切な対応がなされ施設内の感染拡大は無かった。 運営推進会議での意見を踏まえ、年末年始におけるサービス提供日を増やす対応を行っている。 レクリエーションなど工夫がなされており、利用者から好評を受けている。 今後は、利用者数の増加に向けた取り組みがなされると良いと考える。